

# 3Q

# Customer Story

## Abraxas Informatik AG



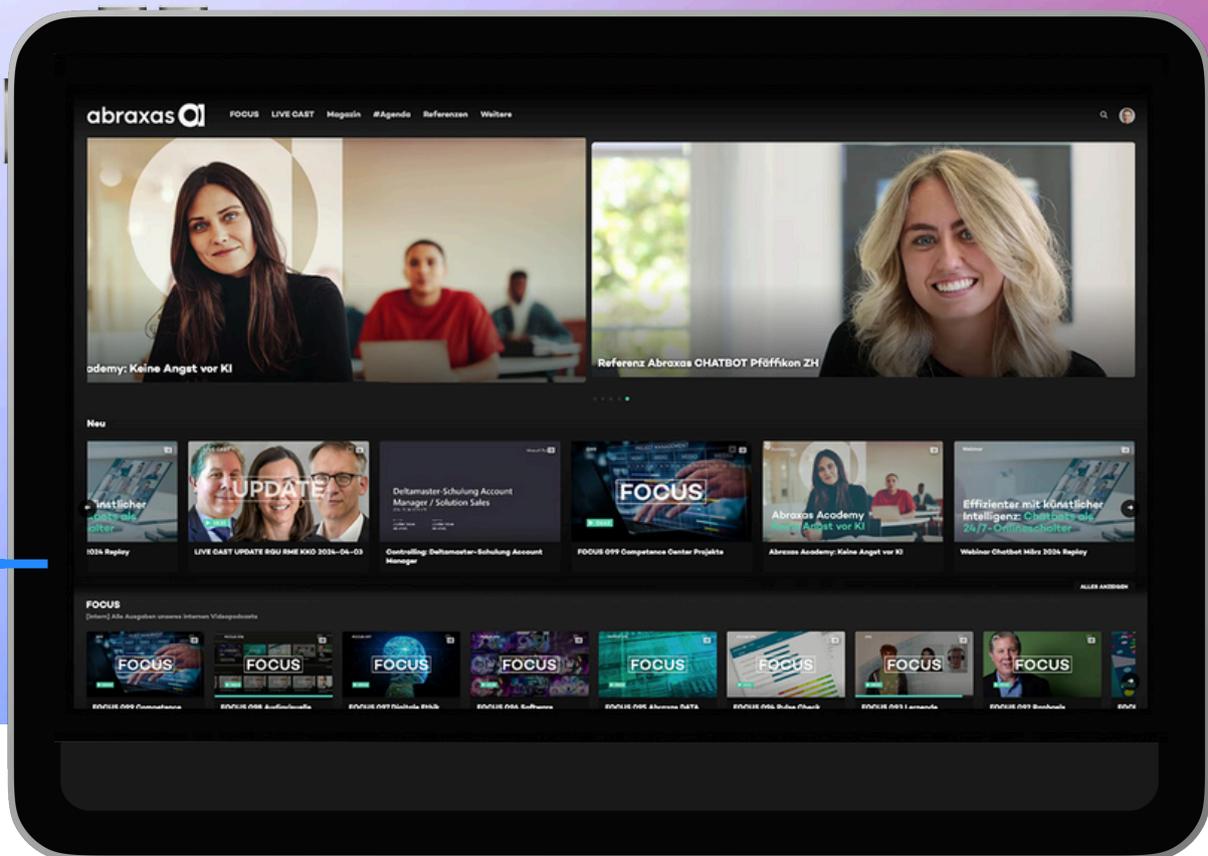
**Branche** SaaS, IT-Services

**Lösungen** Livestreaming, VOD, Mediathek



# Abraxas

Führende Anbieterin von ICT-Lösungen für Behörden in der Schweiz.



Abraxas ist die führende Schweizer Anbieterin durchgängiger IT-Lösungen für die öffentliche Hand. Das Unternehmen mit Hauptsitz in St. Gallen vernetzt die Schweizer Bevölkerung, Unternehmen, Behörden und Verwaltungen mit sicheren und effizienten Dienstleistungen. Zu den Kunden der Abraxas Informatik AG gehören Gemeindeverwaltungen, Kantone, Polizei sowie andere Organisationen der öffentlichen Verwaltung.



# Videokommunikation

Abraxas hat bereits vor der Covid-Pandemie begonnen, in das Thema Videokommunikation zu investieren und es auszubauen. Während der Pandemie wurden die Aktivitäten deutlich umfangreicher.

Es entstanden sehr viele verschiedene Videoformate, so zum Beispiel ein interner Videopodcast, ein regelmässiger CEO-Broadcast, zusätzlich zu Webinar-Aufzeichnungen, internen Schulungen und externen Videoformaten. Somit brauchte es irgendwann eine umfassende Lösung, um einerseits die gesamten Videoinhalte sinnvoll zu archivieren und andererseits diese über einen performanten und sicheren Player ausspielen zu können.

Ziel war es alle Videoinhalte sowohl für die interne als auch für die externe Kommunikation auf einer Plattform zu bündeln, sodass alle Videoinhalte an einer Stelle verwaltet und auf verschiedenen Zielplattformen ausgeliefert werden können.





## Sicherheit & Datenschutz

Abraxas ist Providerin für die öffentliche Hand. Das Unternehmen hat sehr datenschutzaffine Kunden und arbeitet mit sensiblen Daten. Deshalb benötigte Abraxas eine europäische Lösung die den hohen Security- und Datenschutzanforderungen gerecht wird.



## Integrierbarkeit

Die Integration in das Unternehmens-Intranet war ein sehr wichtiges Kriterium bei der Auswahl der passenden Streaming-Plattform genauso wie die Möglichkeit das Unternehmens-SSO anzubinden, sowohl für das Backend wie auch bei Bedarf für die On-Demand-Videoauspielung sensibler Inhalte.

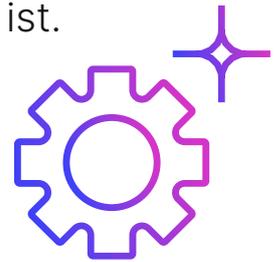
Ebenso wichtig war es für Abraxas die Videoinhalte auf allen weiteren Zielplattformen gut integrieren zu können.



# All-in-One-Plattform

2021 ist Abraxas mit der 3Q Plattform für die gesamte Videoverwaltung von Livestreams und On-Demand-Inhalten gestartet. Abraxas nutzt die 3Q-Videoplattform für das gesamte Video-Hosting, die Verwaltung, Ausspielung, Einbettung und Analytics.

Zudem nutzt Abraxas die 3Q Frontend-Lösung für eine interne Videobibliothek, die an die Plattform angebunden wurde und somit für alle Mitarbeitenden über SSO-Anmeldung zugänglich ist.



**Samuel Näf, Communication Manager**

“Wir haben einen großen Fokus auf Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen und 3Q bietet uns da wirklich sehr granulare Einstellungsmöglichkeiten. Mit den Security-Optionen und dem Standort als deutscher Anbieter mit Servern in Europa, hat 3Q bei uns gepunktet.”



## Verbesserung der Videokommunikation

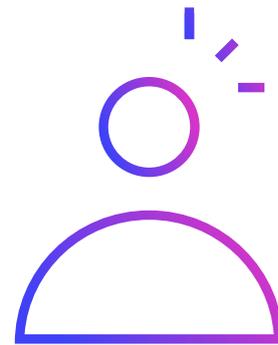
Früher stand das Kommunikations-Team von Abraxas vor der Herausforderung, den Überblick über alle Inhalte zu behalten und diese gezielt auf verschiedenen Kanälen sicher auszuspielen. Seit dem Einsatz der 3Q-Plattform konnte das Team stark davon profitieren, effizienter arbeiten zu können.

“Die Auswertbarkeit und die Performance des Players bieten wertvolle Einsichten: Wir sehen jetzt genau, wie viele und wie lange unsere Zuschauer dabei geblieben sind und können basierend auf Analysen unsere Videoformate anpassen. Ein spannender Nebeneffekt: Mit dem Aufbau der internen Mediathek sind die Nachfrage und der Reifegrad der Organisation im Bereich Videokommunikation sehr stark angestiegen. Wir können sehen, wie das Format Video in der Beliebtheit angestiegen ist und sich die Kompetenz der Organisation im Bereich Video gesteigert hat.”



# Haben Sie Fragen?

Wenden Sie sich an uns.  
Wir beraten Sie gerne.



Julius Thomas  
CEO

julius.thomas@3q.video  
+49-30-120833020



Seit 2009 betreibt 3Q eine leistungsstarke und zuverlässige Video-Plattform: eine zentrale all-in-one Lösung zur Verwaltung & Verteilung von audiovisuellen Medien im Internet. Live und On-demand.

Die intuitive und einfach zu bedienende Plattform bietet eine ideale Komplettlösung für den gesamten audiovisuellen Workflow. Für KMUs & Großunternehmen. Für kleine bis große Projekte. Und für alle, die Wert darauflegen, dass ihre Streaming-Plattform 100% DSGVO-konform ist.