

3Q betreibt seit mehr als 10 Jahren eine leistungsstarke und robuste SaaS-Plattform für Videostreaming.

Wir sind für unsere Kunden ein zuverlässiger Partner und Spezialist für Streaming-Technologie und Hochverfügbarkeit. Auf Basis einer komplett selbst entwickelten und betriebenen Plattform übertragen wir Live und On Demand Inhalte für führende Inhalte-Anbieter. Integrationen mit CMS-Systemen und Dritt-Plattformen sowie innovative Features bringen unseren Kunden echte Wettbewerbsvorteile. Mit einer smarten und intuitiven Nutzerführung sowie unserem deutschsprachigen Support machen wir einen Unterschied, der unseren Kunden spürbaren Nutzen bringt.

Zur Unterstützung unserer ehrgeizigen Expansionsstrategie suchen wir einen

### First-Level-Support (m/w/d) als Spezialist:in im Support für Video Streaming.

#### Was wir gemeinsam mit Dir erreichen wollen

- Unseren professionellen Support für unsere Kunden ausbauen
- Die Zufriedenheit unserer Kunden nachweislich verbessern und aufrechterhalten
- Ausbau unserer Support-Workflows
- Erweiterung unseres Handbuchs und „Hilfe zur Selbsthilfe“
- Unterstützung und Entlastung unseres Support-Teams

#### Was Du mitbringst

- Erfahrung in den Themen Videostreaming, Streaming-Protokolle & Encoding
- Erfahrung im Umgang mit Linux und Scripting (Bash, Python)
- Abgeschlossene Ausbildung (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration) oder vergleichbare Berufserfahrung
- Erfahrung mit HTML und JavaScript
- Gute Selbstmotivation und Selbstorganisation sowie gute analytische Fähigkeiten
- Freundliche, selbstbewusste und selbständige Kommunikation mit Gesprächspartnern aller Hierarchieebenen

#### Was wir bieten

- ein junges und hochmotiviertes Team
- die Möglichkeit, eigene Ideen einzubringen und durchzuführen
- die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen
- anspruchsvolle Kunden
- attraktive Konditionen (z. B. kostenloser Kaffee und Getränke, Homeoffice und vieles mehr)
- einen Standort im Herzen Berlins

#### Kontakt

3Q GmbH

Markus Böhme

[markus.boehme@3q.video](mailto:markus.boehme@3q.video)

<https://3q.video>